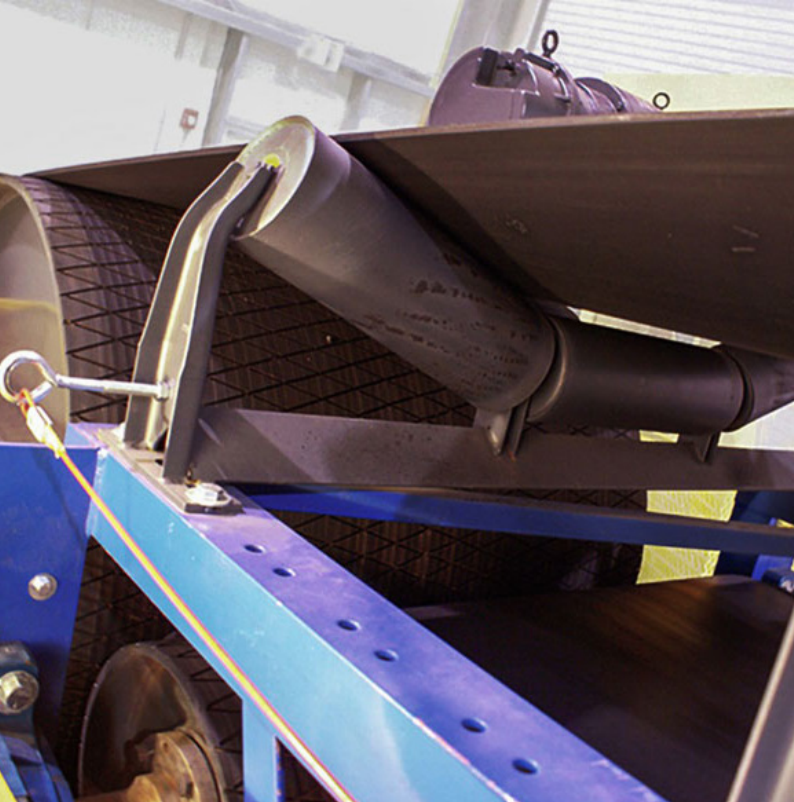




Case Study

Comarch ERP XL w TWARGUM Sp. J.

28/12/2023



O firmie Maciej Twardowski „Twargum Sp. J.

Firma Twargum, od 2009 r., specjalizuje się w produkcji gumowych wyrobów dla przemysłu wydobywczego i rolnictwa. Dzięki rozbudowanemu parkowi maszynowemu przetwarzamy do 500 ton miesięcznie mieszanki gumowej. W 2018 r. rozpoczęliśmy recykling opon, współpracując z licznymi fabrykami. Nasza główna działalność to produkcja mieszanek gumowych, gdzie jesteśmy liderem w produkcji 300 000 tarcz gumowych miesięcznie. Wykonujemy samodzielnie rysunki techniczne i formy. Specjalizujemy się także w produkcji wyrobów gumowych dla ubojni drobiu, gumując bębny zgodnie z Polską Normą PN-C/94144. Mieszanki gumowe tworzymy z najwyższej jakości surowców według receptur klienta. Nasze zaangażowanie w recykling opon świadczy o naszym zrównoważonym podejściu do produkcji. Jako firma inwestująca w innowacje, oferujemy kompleksową obsługę, utrzymując najwyższe standardy jakości. Nasza dynamiczna adaptacja do zmieniającego się rynku oraz troska o środowisko sprawiają, że jesteśmy zaufanym liderem w branży.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Przed wdrożeniem systemu informatycznego firma działała na niezintegrowanych rozwiązaniach, co generowało szereg wyzwań. Procesy biznesowe były nieefektywne i podatne na błędy. Brak integracji między działami hamował płynność informacji. Ręczne zarządzanie danymi prowadziło do czasochłonnych rutynowych zadań i utrudniało podejmowanie szybkich decyzji. Skomplikowana struktura systemów utrudniała

monitorowanie wydajności i efektywności operacyjnej. Brak spójności danych wpływał negatywnie na raportowanie i analizy, co utrudniało podejmowanie strategicznych decyzji opartych na rzetelnych informacjach. Dodatkowo, utrzymanie niezintegrowanego środowiska generowało wysokie koszty, a jego skalowalność była ograniczona. Brak jednolitego systemu powodował rozproszenie danych o klientach i utrudniał budowanie trwałych relacji biznesowych. W rezultacie przedstawionych wyzwań, firma zdecydowała się na implementację zintegrowanego systemu informatycznego Comarch ERP XL, aby usprawnić procesy, zwiększyć efektywność, poprawić jakość danych, oraz zminimalizować koszty operacyjne.

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- **Brak Integracji Procesów Biznesowych.** Przed wdrożeniem systemu firma borykała się z brakiem integracji między różnymi obszarami działalności. To prowadziło do nieefektywności, opóźnień w przepływie informacji między departamentami oraz utrudniało monitorowanie i zarządzanie procesami biznesowymi.
- **Nieefektywne Zarządzanie Danymi.** Istnienie niezintegrowanych rozwiązań skutkowało manualnym zarządzaniem danymi, co generowało czasochłonne zadania, podatność na błędy oraz utrudnienia w dostępie do rzetelnych informacji. Brak spójności danych negatywnie wpływał na analizy i raportowanie, utrudniając podejmowanie decyzji opartych na danych.

- **Wysokie koszty operacyjne i ograniczona skalowalność:** Niezintegrowane środowisko informatyczne generowało wysokie koszty utrzymania, a jednocześnie jego skalowalność była ograniczona. Firma napotykała trudności w dostosowywaniu się do zmieniających się potrzeb biznesowych i rosnącego zapotrzebowania na efektywne rozwiązania informatyczne.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Firma zdecydowała się na wdrożenie systemu Comarch ERP XL ze względu na kilka kluczowych atutów: System oferuje zaawansowany moduł produkcji, umożliwiający efektywne zarządzanie procesem produkcyjnym. Firma zyskała pełną kontrolę nad produkcją, co pozwoliło zoptymalizować procesy i zwiększyć wydajność. Z kolei zastosowanie modułu MES umożliwiło monitorowanie i zarządzanie produkcją w czasie rzeczywistym. To znacznie poprawiło planowanie produkcji, śledzenie postępu oraz minimalizację ryzyka błędów. Dzięki Comarch ERP XL ułatwiono zarządzanie logistyką magazynową, automatyzując procesy zamówień i sprzedaży. Optymalizacja magazynu, szybkość przetwarzania zamówień i precyzyjne śledzenie stanów magazynowych przyczyniły się do efektywniejszego zarządzania łańcuchem dostaw. Proces wdrożenia został przeprowadzony przez certyfikowanych konsultantów dziedzinowych z firmy UNIWERS.COM, co zapewniło profesjonalizm i dostosowanie do specyfiki branży. Proces wdrożenia obejmował analizę potrzeb firmy, konfigurację systemu, szkolenie pracowników oraz uruchomienie systemu. Pracownicy zostali przeszkoleni zarówno podczas fazy wdrożenia, jak i później. Szkolenia obejmowały obszar korzystania z modułów MES, produkcji, logistyki magazynowej i sprzedaży. Początkowo firma rozpoczęła pracę na modułach produkcji, MES oraz logistyki magazynowej. W miarę rozwoju firmy, rozszerzono korzystanie o dodatkowe moduły, takie jak sprzedaż, zamówienia oraz kadry i płace. Wdrożenie systemu Comarch ERP XL przyspieszyło przetwarzanie zamówień, poprawiło efektywność produkcji, usprawniło zarządzanie magazynem oraz zwiększyło precyzję prognoz sprzedaży. Firma zyskała pełną transparentność i kontrolę nad kluczowymi procesami biznesowymi dzięki ścisłej integracji modułów.

Korzyści z wdrożenia systemu:

- **Usprawnienie procesów produkcyjnych.** Wdrożenie systemu Comarch ERP XL przyczyniło się do usprawnienia procesów produkcyjnych poprzez zastosowanie modułu MES. Monitorowanie produkcji w czasie rzeczywistym umożliwiło szybkie reagowanie na zmienne warunki produkcyjne, co skróciło czas cyklu produkcji o 20%, zwiększając jednocześnie wydajność.
- **Optymalizacja Zarządzania Magazynem.** Dzięki zintegrowanym modułom logistycznym systemu, firma zyskała pełną kontrolę nad magazynem. Automatyzacja procesów zamówień i sprzedaży przyspieszyła obsługę klientów, skracając czas realizacji zamówień o 30%, a także umożliwiła efektywne zarządzanie stanami magazynowymi, co przyczyniło się do redukcji kosztów składowania o 15%.
- **Zwiększenie Satysfakcji Klientów.** Szybsza obsługa zamówień, dostępność produktów na magazynie i dokładność realizacji zamówień przekłada się na zwiększoną satysfakcję klientów. W rezultacie, wskaźniki lojalności klientów wzrosły o 15%, co miało bezpośredni wpływ na wzrost przychodów firmy.
- **Elastyczność Wspierania Wzrostu Firmy.** System Comarch ERP XL okazał się elastyczny i łatwo dostosowujący się do zmieniających się potrzeb firmy. W miarę rozwoju działalności, firma ma możliwość stopniowego dodawania nowych modułów i funkcjonalności, co wspiera dynamiczny rozwój biznesu.

Okiem Klienta

„Implementacja systemu Comarch ERP XL stanowiła kluczowy krok w naszym rozwoju. Dzięki temu narzędziu przyspieszyliśmy obsługę zamówień, poprawiliśmy wydajność produkcji, usprawniliśmy zarządzanie magazynem, a także zwiększyliśmy precyzję prognoz sprzedaży. Teraz mamy pełną transparentność i kontrolę nad kluczowymi procesami biznesowymi, co umożliwia nam podejmowanie szybkich i świadomych decyzji dzięki ścisłej integracji modułów.”

Maciej Twardowski

Prezes firmy Twargum Sp. J.

Wdrożone moduły Comarch ERP XL

- Sprzedaż
- Zamówienia
- Produkcja
- MES
- Kadry i płace

Dane Klienta



MACIEJ TWARDOWSKI „TWARGUM” Sp. J.

ul. Lubelska 7

tel. 881 954 789

www.twargum.com

Dane osoby kontaktowej

Ewelina Twardowska

Dział Księgowy

tel. 881 954 789

e-mail: ewelina@twargum.pl

Firma wdrażająca



UNIWERS.COM Sp. z o.o.

ul. Leszczyńskiego 4

50-078 Wrocław

tel. 713 073 073

e-mail bok@uniwers.com

Odwiedź www.comarch.com, żeby
uzyskać więcej informacji o naszych
biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2023. Wszystkie prawa zastrzeżone.